

# 廣閱科技股份有限公司

## 114 年度利害關係人溝通情形報告

報告日期：民國 115 年 03 月 04 日

### 執行情形說明：

本公司依營業屬性識別主要利害關係人，包括(1)投資人/股東/金融機構、(2)員工、(3)客戶、(4)供應商、(5)政府機構等群組，秉持誠信原則妥適處理並提供回饋、回應以達有效之溝通，並業將各利害關係人關注議題、溝通管道與回應方式揭露本公司網站(www.inergy.com.tw)。

本公司依「公司治理 3.0-永續發展藍圖」每年定期將與各利害關係人溝通情形報告至董事會，茲將 114 年度執行情形摘要說明彙列如下表所示，並於 115 年 03 月 04 日向董事會報告。

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	114 年度執行情形摘要說明				
投資人/股東/ 金融機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 產業競爭力</li> <li>• 營運績效</li> <li>• 資金與財務結構</li> <li>• 盈餘分配</li> <li>• 公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度股東常會</li> <li>• 不定期舉辦法人說明會</li> <li>• 定期營業收入與財務報告資訊申報</li> <li>• 即時將重大訊息及公司資訊公告於公開資訊觀測站</li> <li>• 穩定的股利政策</li> <li>• 設立發言人制度與電子郵件信箱之聯絡資訊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 114 年度股東常會於 114/06/06 召開完畢，相關資料索取路徑同步揭露本公司網站/投資人專區及公開資訊觀測站。</li> <li>➢ 114 年每月營收資訊，以及每季財務報告電子檔業與 XBRL 資訊，皆定期依規定揭露於公開資訊觀測站(mops)及公司網站。</li> <li>➢ 114 年度於公開資訊觀測站(mops)發布 31 則中英文重大資訊、15 則公告，以及依「上櫃公司應辦事項」申報各項財務業務、公司治理資訊。</li> <li>➢ 113 年度盈餘分配依 114/02/21 流通在外股票 45,720,000 股計，每股發放現金股利為 \$2 元，並於 114/07/11 完成發放。</li> <li>➢ 其他股東/法人/媒體溝通情形</li> </ul>				
			利害關係人	溝通管道	溝通頻率	2025 年累計	
			投資人/股東	法人說明會	每年	2 場	
				設立發言人制度與電子郵件信箱之聯絡資訊	即時	8 則	
	法人約訪		16 次				

本文件為廣閱科技股份有限公司專有之財產，非由書面許可，不准透露或使用本文件，亦不准複製或轉變成任何其他形式使用

(The information contained here in is the exclusive property of iENERGY, and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior permission of iENERGY.)

## 廣閱科技股份有限公司 114 年度利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	114 年度執行情形摘要說明					
			媒體	社群媒體/媒體專訪	不定時	25 則		
			公司官網		不定時	11 則		
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪資福利</li> <li>• 職場安全與健康</li> <li>• 勞資關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年定期績效考核</li> <li>• 不定期員工旅遊、健行活動、慶生活動</li> <li>• 設立職工福利委員會</li> <li>• 每季舉辦勞資溝通會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 114 年度員工績效考核於 115 年 01 月執行完畢，以作為年度員工酬勞發放參酌依據。</li> <li>➢ 本公司已設置職工福利委員會，除各項補助及禮金已明定於「福委會福利辦法」，並提供或舉辦員工每月下午茶、每季慶生餐飲及相關活動，以慰勞員工與其家屬。</li> <li>➢ 114 年辦理家庭日 2 次及旅遊補助。</li> <li>➢ 114 年共召開 4 次勞資會議，落實每季召開，並於會前誠摯邀請員工提供意見，具體實現對員工關懷與協助。</li> <li>➢ 員工溝通情形</li> </ul>					
						溝通管道	溝通頻率	2025 年累計
						員工績效考核	每年	1 次
						勞資會議	每季	4 場
						舉辦多元化的員工活動	每年	6 場
						職工福利委員會	不定期	詳閱報告書
						舉辦內部教育訓練、宣導會及說明會	每季	7 場
						員工意見信箱	不定期	2 則
						到職及離職面談	即時	52 人次
						鼓勵員工運動及重視工作環境	不定期	1 場

本文件為廣閱科技股份有限公司專有之財產，非由書面許可，不准透露或使用本文件，亦不准複製或轉變成任何其他形式使用  
(The information contained here in is the exclusive property of iENERGY, and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior permission of iENERGY.)

## 廣閱科技股份有限公司 114 年度利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	114 年度執行情形摘要說明														
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品創新</li> <li>• 技術服務與支援</li> <li>• 產品品質與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期與客戶或終端應用廠商面訪與會議</li> <li>• 提供具市場競爭力及高品質的產品與服務</li> <li>• 提供產品、技術完整解決方案，提高客戶一站式購足滿意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 每日持續追蹤交貨予客戶情形。</li> <li>➢ 客戶溝通情形。</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">利害關係人</th> <th style="text-align: center;">溝通管道</th> <th style="text-align: center;">溝通頻率</th> <th style="text-align: center;">2025 年累計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">客戶</td> <td style="text-align: center;">訪談與會議</td> <td style="text-align: center;">即時</td> <td style="text-align: center;">不定時</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">客戶滿意度調查</td> <td style="text-align: center;">每年</td> <td style="text-align: center;">85 份</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">代理商教育訓練</td> <td style="text-align: center;">不定時</td> <td style="text-align: center;">65 人次</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 114 年度營收金額達新臺幣 14.13 億元，較前一年度增加 29.21%，主因係新案導入完成、AI 相關產品成長及客戶擴廠，115 年度將持續致力於提供客戶或終端應用廠商具市場競爭力及高品質之產品與服務。</li> </ul>	利害關係人	溝通管道	溝通頻率	2025 年累計	客戶	訪談與會議	即時	不定時	客戶滿意度調查	每年	85 份	代理商教育訓練	不定時	65 人次
利害關係人	溝通管道	溝通頻率	2025 年累計														
客戶	訪談與會議	即時	不定時														
	客戶滿意度調查	每年	85 份														
	代理商教育訓練	不定時	65 人次														
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期與供應商面訪與會議</li> <li>• 定期進行供應商評鑑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 每日持續追蹤供貨情形。</li> <li>➢ 每季皆會針對主要供應商進行績效評比。</li> <li>➢ 供應商道德管理合約之行為準則簽屬回收率 71%。</li> <li>➢ 人權/誠信經營暨環境永續承諾書簽屬回收率 76%</li> </ul>														

本文件為廣閱科技股份有限公司專有之財產，非由書面許可，不准透露或使用本文件，亦不准複製或轉變成任何其他形式使用  
(The information contained here in is the exclusive property of iENERGY, and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior permission of iENERGY.)

# 廣閱科技股份有限公司

## 114 年度利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	114 年度執行情形摘要說明
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法規遵循</li> <li>• 配合法令宣導及相關活動</li> <li>• 事故及災害防治</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依各主管機關要求與規定，提供相關報告或回覆</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 證期局/櫃買中心於 114 年度所布達、宣導之事項，皆依相關要求及規範應對與處理，其中櫃買中心不定期線上問卷及調查，本公司亦配合於截止期限前完成填寫回覆。</li> <li>➢ 參與櫃買中心及新竹縣政府法令宣導課程：6 場/7 人次/累積總時數 25.5 小時</li> <li>➢ 取得 2024 年溫室氣體盤查合併範疇之 ISO14064-1 確信聲明書。</li> <li>➢ 114 年 8 月出版 2024 年度永續報告書。</li> </ul>

本文件為廣閱科技股份有限公司專有之財產，非由書面許可，不准透露或使用本文件，亦不准複製或轉變成任何其他形式使用  
 (The information contained here in is the exclusive property of iENERGY, and shall not be distributed , reproduced, or disclosed in whole or in part without prior permission of iENERGY.)